

## Políticas de Cancelamento e Pagamentos

- Flexível – 7 dias (Média Temporada): - O hóspede pode cancelar gratuitamente até 7 dias antes do check-in, sem custo. Após este prazo, será cobrado 100% do valor. - Em caso de não comparecimento (no show) o hóspede será cobrado 100% do valor total da reserva.
- Flexível - 14 dias (Feriados, janeiro e datas especiais): - O hóspede pode cancelar gratuitamente até 14 dias antes do check-in, sem custo. Após este prazo, será cobrado 100% do valor. - Em caso de não comparecimento (no show) o hóspede será cobrado 100% do valor total da reserva.
- Flexível – 30 dias, Réveillon e Carnaval: - O hóspede pode cancelar gratuitamente até 30 dias antes do check-in, sem custo. Após este prazo, será cobrado 100% do valor. - Em caso de não comparecimento (no show) o hóspede será cobrado 100% do valor total da reserva.
- Tarifa não reembolsável - A desistência da estadia após a efetivação do check-in, na entrada do hotel, assim como a saída antecipada, em períodos ou condições especiais sinalizadas previamente.
- Os pagamentos podem ser efetuados pelo hotel imediatamente após a realização da reserva.

Caso haja solicitação de cancelamento, será aplicada multa de acordo com as políticas acima.

Caso esteja fora de período de multa, a devolução dos valores ocorrerá normalmente, dentro do prazo de 7 dias úteis. Qualquer tipo de taxa cobrada pelo banco, como DOC, TED e PIX, será descontado do valor a ser devolvido.

## Termos e condições gerais do Hotel

- O horário de check-in é a partir das 14:00 horas e do check-out até as 12:00 horas, para check-out tardio (late check-out), verificar a disponibilidade com a recepção. Em caso de antecipação de check-out, nenhum valor será reembolsado.
- Os Planos de refeição para estadias com contratação prévia de Meia Pensão (Almoço ou Jantar) e Pensão Completa (Almoço e Jantar), caso haja crianças inclusas na estadia, estas deverão pagar o valor de cardápio infantil.
- Em caso de restrições alimentares, deverá no momento da reserva informar se existe necessidade de cardápio especial e se existe possibilidade de atendimento por parte do hotel em referida restrição.
- Não é permitido bebidas externas, cooler e caixas de som na área da piscina.

- Nossos serviços de SPA, Restaurante e Day Use são abertos ao público.
- Não nos responsabilizamos no caso de perda ou esquecimento de pertences nas áreas comuns do hotel. Caso tenha feito check-out e percebido que deixou algum pertence no apartamento, informe ao hotel, pois temos o serviço de achados e perdidos, onde fica guardado por 30 dias. Para envio de objeto, os custos envolvidos são de inteira responsabilidade do hóspede.
- Cobramos taxas opcionais de 10% de serviço, sobre todos os serviços. Essas taxas são opcionais.
- O Hotel não aceita animais de estimação, só serão aceitos cão guia, em conformidade com a Lei nº. 11.126/2005.
- Havendo necessidade de acomodação nos termos da Lei 13.146/2015, ou seja, com acessibilidade, deverá o hospede no momento de efetivação da reserva informar tal necessidade para que o hotel informe a disponibilidade dos quartos adaptados.

---

**Pedro Aguililar Lima**

Diretor Comercial, Marketing e  
Financeiro

---

**Daniela Quadros**

Gerente Comercial

---

**Cida Aguililar**

Diretora Operacional, A&B e Eventos

---

**Paulo Lima**

Diretor Operacional e Suprimentos